

A01

Általános szerződési feltételek

2024. 06. 01. napjától hatályos szöveg

amely készült a Programming and Marketing Solutions Betéti Társaság (Cg.09-06-016904, adószám: 32280641-1-09) 4031 Debrecen, István út 67. 9. em. 27. szám alatti székhelyű gazdasági társaság által kötött, weboldal készítés, karbantartás, üzemeltetés, weboldallal kapcsolatos feladatok témájú egyedi vállalkozási szerződések mellékleteként alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint.

Jelen ÁSZF kiterjed mindazon ügyletekre, amelyeket a Megrendelő és a Szolgáltató honlap (weblap) készítése, karbantartása, webáruház készítése, karbantartása, Szolgáltató által készített webáruház termékekkel való feltöltése, tartalomkezelő rendszer (CMS) készítése karbantartása érdekében köt meg.

Jelen ÁSZF az egyedi vállalkozási szerződés teljes időtartama alatt a szerződés részét képezi. Jelen ÁSZF azzal a szöveggel képezi a szerződés teljes időtartama alatt a szerződés részét, amely szöveggel azt a felek a szerződés aláírásakor elfogadták.

A jelen ÁSZF és az egyedi vállalkozási szerződés nyelve magyar. Amennyiben más nyelvre lefordításra kerül, úgy az esetleges jogviták esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

1. Fogalommagyarázat és rövidítések jegyzéke

- 1.1. **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek.
- 1.2. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által elvállalt weboldal-készítés, -karbantartás, -fejlesztés és ezzel összefüggő valamennyi szolgáltatás.
- 1.3. **Szolgáltató:** a 2. fejezetben meghatározott szolgáltató.
- 1.4. **Megrendelő:** a Szolgáltató Szolgáltatásait igénybe vevő természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.
- 1.5. **Weboldal, honlap:** on-line megrendelési lehetőséget nem tartalmazó internetes megjelenési felület, oldalrendszer.
- 1.6. **Webáruház:** on-line megrendelési lehetőséget tartalmazó internetes megjelenési felület, oldalrendszer.
- 1.7. **Forráskód:** az oldalrendszert működtető program valamely programozási nyelven létrehozott eredeti kódja.
- 1.8. **Forráskód felhasználója:** az a (természetes vagy jogi) személy, akit a forráskód készítője felhatalmaz arra, hogy az oldalrendszer forráskódját saját szerverén vagy harmadik fél által biztosított szerveren használja.

- 1.9. **Tartalom:** minden olyan adat (szöveg, grafikai elem, hang, videó stb.), amelyet a Megrendelő az egyedi vállalkozási szerződés alapján az oldalrendszeren meg kíván jeleníteni – ide nem értve az oldalrendszer forráskódját és az oldalrendszert működtető programot.
- 1.10. **Domain név:** az interneten használt, az internetes oldalak azonosítására szolgáló név.
- 1.11. **Szerver:** az oldalrendszer működését biztosító, az internetre közvetlenül csatlakozó számítógép.
- 1.12. **Tárhely:** a szerveren kialakított, Megrendelő nevére dedikált, az oldalrendszer számára fenntartott tárterület.
- 1.13. **Programozási hiba:** minden olyan jelenség, amely a Szolgáltató által létrehozott oldalrendszer rendeltetésszerű használatát akadályozza.
- 1.14. **Fogyasztó:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. §-ban meghatározott fogyasztó vagy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi LXV. törvény (Fogyasztóvédelmi tv.) szerinti fogyasztó.
- 1.15.¹ **Panasz:** *a fogyasztó vállalkozással szemben előterjesztett, a vállalkozásnak, vagy a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével.*

2. A szolgáltató adatai

2.1. A szolgáltató cégadatai

Cégnév: Programming and Marketing Solutions Betéti Társaság
Rövid név: Programming and Marketing Solutions Bt.
Székhely: 4031 Debrecen, István út 67. 9. em. 27.
Adószám: 32280641-1-09
Cégjegyzékszám: Cg.09-06-016904
vezetve a Debreceni Törvényszék Cégbírósága által

2.2. Elérhetőségek

Honlap: <https://pnmsolutions.eu>
E-mail cím: info@pnmsolutions.eu
Telefonszám: +36 50 122 2608

2.3. Rendelkezésre állás

A Szolgáltató a 2.2. pontban rögzített telefonszámon, valamint a 2.1. pontban rögzített székhelyen 8:00 és 16:00 között kereshető fel. A Szolgáltató az e-mail címre 15:00 óra után érkező elektronikus levelek feldolgozását a következő munkanapon kezdi meg.

¹ Új szövegrész: hatályban 2024. 06. 01. napjától

2.4. Adatváltozások

Szolgáltató az adatainak szerződés időtartama alatt történő megváltozását Megrendelő felé haladéktalanul jelzi e-mail útján.

3. A szolgáltatások megjelölése

3.1. Honlap készítése

- 3.1.1. A Szolgáltató erre irányuló megkeresés esetén honlap készítését az egyedi vállalkozási szerződésben rögzítetteknek megfelelően vállalja. Honlap készítésének minősül valamennyi eset, amikor a Szolgáltató interneten történő megjelenési felület (oldalrendszer) kialakítása, módosítása érdekében programozási tevékenységet végez (forráskódot hoz létre vagy már létező forráskódot módosít), vagy internetes megjelenési felület (oldalrendszer) kialakítása, módosítása érdekében grafikai tevékenységet végez.
- 3.1.2. Amennyiben az egyedi vállalkozási szerződés a már létező, Megrendelő rendelkezése alatt álló forráskód módosítására irányul, úgy Megrendelő köteles a Forráskód jogszerű felhasználását igazolni.
- 3.1.3. Honlapkészítés keretében a Szolgáltató a Megrendelő igényei alapján az oldalrendszer összetevőit telepíti, azokat beüzemeli, az oldalrendszert tartalommal tölti fel. A honlapkészítés alapárban foglaltan egyetlen nyelven történik, a további nyelv(ek) megjelenítéséért Szolgáltató további díjat számít fel. Megrendelő köteles az általa kért nyelvre lefordíttatni a szöveges tartalmat és azt Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a Szolgáltató által biztosított határidőn belül. Megrendelő ezen kötelezettségének elmulasztása vagy határidőn túli teljesítése esetén az egyedi vállalkozási szerződésben a honlap további nyelveken történő megjelenítésére vonatkozó kitétel teljes egészében érvényét veszti, Szolgáltató annak elkészítésére nem kötelezhető, díjára nem jogosult. Amennyiben Megrendelő a későbbiek során a további nyelveken is meg kívánja jeleníteni a honlap tartalmát, úgy arra önálló, módosításra vonatkozó szerződés megkötését követően van lehetőség.
- 3.1.4. Honlapkészítés során a Megrendelő igényei az egyedi vállalkozási szerződésben teljes körűen rögzítésre kerülnek. Megrendelő az egyedi vállalkozási szerződésben rögzítettektől eltérést kizárólag pótdíj ellenében igényelhet.
- 3.1.5. Honlapkészítés során a Szolgáltató a Megrendelő igényei alapján elkészített látványtervet legfeljebb két alkalommal módosítja. Amennyiben Megrendelő további látványterveket igényel, úgy azt külön díjazás esetében teheti meg.
- 3.1.6. Szolgáltató az elkészült honlapot a Megrendelő által megjelölt tárhelyre üzemeli be (telepítés, beállítás). A honlap átadottnak tekintendő, amikor a Szolgáltató a beüzemelésről a Megrendelőt értesítette és a Megrendelő az értesítést átvette a jelen ÁSZF 9. fejezetében rögzítettek szerint.
- 3.1.7. Abban az esetben, ha a Megrendelő nem kéri a végleges tárhelyére telepíteni az elkészült honlapot, úgy a honlap átadottnak tekintendő, amikor a Szolgáltató a honlap akadálytalan működéséhez szükséges fájlokat és leírásokat a Szolgáltató

által választott fizikai adathordozón átadja a Megrendelőnek, vagy a Megrendelő által korlátozások nélkül elérhető felhőtárhelyre vagy FTP tárhelyre másolja. Utóbbi esetben az átadás dátumának a felek azt a napot tekintik, amikor a Szolgáltató a felhőtárhelyre történő másolásról vagy az FTP tárhelyre történő másolásról a Megrendelőt értesítette, és a Megrendelő az értesítést átvette a jelen ÁSZF 9. fejezetében rögzítettek szerint.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a honlap hibamentes működéséért ebben az esetben nem vállal felelősséget.

3.2. Webáruház készítése

- 3.2.1. A Szolgáltató erre irányuló megkeresés esetén webáruház készítését az egyedi vállalkozási szerződésben rögzítetteknek megfelelően vállalja. Webáruház készítésének minősül valamennyi eset, amikor a Szolgáltató interneten történő megjelenési felület (oldalrendszer) kialakítása, módosítása érdekében programozási tevékenységet végez (forráskódot hoz létre vagy már létező forráskódot módosít), vagy internetes megjelenési felület (oldalrendszer) kialakítása, módosítása érdekében grafikai tevékenységet végez.
- 3.2.2. Amennyiben az egyedi vállalkozási szerződés a már létező, Megrendelő rendelkezése alatt álló forráskód módosítására irányul, úgy Megrendelő köteles a Forráskód jogszerű felhasználását igazolni.
- 3.2.3. Webáruház készítése keretében a Szolgáltató a Megrendelő igényei alapján az oldalrendszer összetevőit telepíti, azokat beüzemeli, az oldalrendszert tartalommal tölti fel. A webáruház készítése alapárban foglaltan magyar nyelven történik, a további nyelv(ek) megjelenítéséért Szolgáltató további díjat számít fel. Megrendelő köteles az általa kért nyelvre lefordíttatni a szöveges tartalmat és azt Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a Szolgáltató által biztosított határidőn belül. Megrendelő ezen kötelezettségének elmulasztása vagy határidőn túli teljesítése esetén az egyedi vállalkozási szerződésben a honlap további nyelveken történő megjelenítésére vonatkozó kitétel teljes egészében érvényét veszti, Szolgáltató annak elkészítésére nem kötelezhető, díjára nem jogosult. Amennyiben Megrendelő a későbbiek során a további nyelveken is meg kívánja jeleníteni a honlap tartalmát, úgy arra önálló, módosításra vonatkozó szerződés megkötését követően van lehetőség.
- 3.2.4. Webáruház készítése során a Megrendelő igényei az egyedi vállalkozási szerződésben teljes körűen rögzítésre kerülnek. Megrendelő az egyedi vállalkozási szerződésben rögzítettektől eltérést kizárólag pótdíj ellenében igényelhet.
- 3.2.5. Webáruház készítése során a Szolgáltató a Megrendelő igényei alapján elkészített látványtervet legfeljebb két alkalommal módosítja. Amennyiben Megrendelő további látványterveket igényel, úgy azt külön díjazás esetében teheti meg.
- 3.2.6. Szolgáltató az elkészült webáruházat a Megrendelő által megjelölt tárhelyre üzemeli be (telepítés, beállítás). Nem tartalmazza a webáruház készítése az elkészült webáruház termékekkel való feltöltését, azonban Szolgáltató köteles Megrendelőt a webáruház átadását követő 15 (tizenöt) napon belül oktatásban részesíteni, amelynek során a webáruház kezelését bemutatja a Megrendelő által

kijelölt személynek. A webáruház átadottnak tekintendő, amikor a Szolgáltató a beüzemelésről a Megrendelőt értesítette és a Megrendelő az értesítést átvette a jelen ÁSZF 9. fejezetében rögzítettek szerint.

3.2.7. Abban az esetben, ha a Megrendelő nem kéri a végleges tárhelyére telepíteni az elkészült webáruházat, úgy a webáruház átadottnak tekintendő, amikor a Szolgáltató a webáruház akadálytalan működéséhez szükséges fájlokat és leírásokat a Szolgáltató által választott fizikai adathordozón átadja a Megrendelőnek, vagy a Megrendelő által korlátozások nélkül elérhető felhőtárhelyre vagy FTP tárhelyre másolja. Utóbbi esetben az átadás dátumának a felek azt a napot tekintik, amikor a Szolgáltató a felhőtárhelyre történő másolásról vagy az FTP tárhelyre történő másolásról a Megrendelőt értesítette, és a Megrendelő az értesítést átvette a jelen ÁSZF 9. fejezetében rögzítettek szerint. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a webáruház hibamentes működéséért ebben az esetben nem vállal felelősséget.

3.2.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak nem feladata a webáruház jogi dokumentációjának elkészítése (ászf, adatkezelési tájékoztató stb.). Megrendelő vállalja, hogy a webáruház jogszabályoknak megfelelő működése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az internetes kereskedelem végzéséhez szükséges dokumentumokat a tartalom rendelkezésre bocsátása során. Amennyiben Megrendelő a jogi dokumentációval nem rendelkezik, úgy az egyedi vállalkozási szerződésben megbízást adhat Szolgáltatónak ennek az elkészíttetésére. Ennek költségeit teljes mértékben Megrendelő köteles viselni. Szolgáltató a jogi dokumentáció elkészítésére köteles az erre szakosodott vállalkozástól (ügyvéd vagy internetes jogi tanácsadó cég) árajánlatot kérni és azt Megrendelő felé továbbítani. Megrendelő 3 (három) napon belül köteles az árajánlattal kapcsolatban nyilatkozatot tenni Szolgáltató felé. Amennyiben Megrendelő az árajánlatot nem fogadja el, úgy Szolgáltató legfeljebb két további erre szakosodott vállalkozás megkeresésére kötelezhető. Amennyiben Megrendelő egyik árajánlatot sem fogadja el, úgy az egyedi vállalkozási szerződés jogi dokumentáció beszerzésére (elkészíttetésére) vonatkozó megbízása teljes mértékben hatályát veszti.

3.3. Honlap, webáruház karbantartása

3.3.1. Szolgáltató a honlap vagy webáruház karbantartását egyedi vállalkozási szerződés keretei között vállalja.

3.3.2. A karbantartási szolgáltatás kizárólag az oldalrendszerbe integrált eszközök frissítését foglalja magában.

3.3.3. Karbantartási szolgáltatás keretei között Szolgáltató nem végez módosítást és Megrendelőnek felróható okból keletkezett hiba kijavítását.

3.4. Termékfeltöltés, termékek karbantartása webáruház esetén

3.4.1. Szolgáltató az általa készített webáruház termékekkel történő feltöltését, illetve a termékek karbantartását egyedi vállalkozási szerződés keretei között vállalja.

3.4.2. Megrendelő köteles a termékfotókat Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a Szolgáltató által megadott határidőn belül.

3.5. Domain regisztráció

- 3.5.1. Megrendelő az egyedi vállalkozási szerződésben megbízást adhat Szolgáltatónak a domain név regisztrációjának ügyintézésére is. Szolgáltató más megbízástól függetlenül domain név regisztrációjának ügyintézését nem vállalja.
- 3.5.2. A domain név regisztrációjával és fenntartásával kapcsolatos minden költség Megrendelőt terheli.
- 3.5.3. Megrendelő az ügyintézés során köteles együttműködni Szolgáltatóval, és a regisztrátor által igényelt dokumentumokat köteles a Szolgáltató által megadott határidőn belül a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, a domain név regisztrációjával kapcsolatban harmadik személy részére fizetendő valamennyi költséget Megrendelő köteles határidőben befizetni és az erről szóló igazolásokat a befizetést követően haladéktalanul eljuttatni Szolgáltató részére.

3.6. Tárhely ügyintézés

- 3.6.1. Megrendelő az egyedi vállalkozási szerződésben megbízást adhat Szolgáltatónak a Szolgáltató által készített honlap vagy webáruház működtetését biztosító tárhelyszolgáltatónál tárhely előfizetésének ügyintézésre.
- 3.6.2. A tárhely regisztrációjával és fenntartásával kapcsolatos minden költség Megrendelőt terheli.
- 3.6.3. Megrendelő az ügyintézés során köteles együttműködni Szolgáltatóval, és a tárhelyszolgáltató által igényelt dokumentumokat köteles a Szolgáltató által megadott határidőn belül a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, a tárhely előfizetéssel kapcsolatban harmadik személy részére fizetendő valamennyi költséget Megrendelő köteles határidőben befizetni és az erről szóló igazolásokat a befizetést követően haladéktalanul eljuttatni Szolgáltató részére.

4. Számlázási és fizetési feltételek

- 4.1. Szolgáltató az egyedi vállalkozási szerződésben rögzített díjra jogosult a feladatok ellátásáért. A díj megfizetése történhet egyösszegben vagy részletekben, készpénzben vagy banki átutalással.
- 4.2. Egyösszegben történő díjfizetés esetén a Szolgáltató a szerződés megkötését követő 5 (öt) napon belül kiállítja az egyedi vállalkozási szerződésben rögzített díjról szóló számlát 15 (tizenöt) napos fizetési határidő figyelembe vételével.
- 4.3. Részletekben történő díjfizetés esetén a Szolgáltató a szerződés megkötését követő 5 (öt) napon belül 8 napos fizetési határidő mellett az első részletről díjbekérőt állít ki, amelynek Megrendelő általi határidőben történő teljesítésekor a díjbekérő alapján előlegszámlát készít.

A további részletek esedékességekor Szolgáltató díjbekérőt állít ki, amelynek Megrendelő általi határidőben történő teljesítésekor további előlegszámlát készít.

Az utolsó részlet esedékességekor Szolgáltató a végszámlát köteles kiállítani, előzetes díjbekérő kiállítása nélkül. A végszámla fizetési határideje 15 (tizenöt) nap.

- 4.4. Szolgáltató a Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel, ezen felül vállalkozásokkal szemben a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt is érvényesíti.

5. A megrendelés teljesítése

5.1. Honlap készítése és webáruház készítése

- 5.1.1. Szolgáltató a díj (részletekben történő díjfizetés esetén az első részlet) beérkezését követő munkanapon köteles megkezdeni a szerződés teljesítését, és erről a Megrendelőt e-mail útján értesíti.

5.1.2. Látványterv készítése

- 5.1.2.1. Szolgáltató a honlap és webáruház készítése során első lépésként a megjelenés tervezését végzi el. Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő között a honlapkészítésre vagy webáruház-készítésre irányuló szerződés mellett teljes arculattervezés vonatkozásában szerződés jön létre, úgy ezen fázis tekintetében az arculattervezésre vonatkozó szerződési feltételek (egyedi vállalkozási szerződésben és kapcsolódó ÁSZF-jében foglaltak) az irányadók.

- 5.1.2.2. A látványterv készítésekor a Szolgáltató az egyedi vállalkozási szerződésben rögzített megrendelői igények alapján elkészíti a honlap vagy webáruház látványtervét, meghatározza az alkalmazott színeket és betűtípusokat, megtervezi a Megrendelő által biztosított grafikai elemek elhelyezését, valamint az oldalrendszer felépítését.

- 5.1.2.3. A látványtervezés a Megrendelő által biztosított tartalelemek felhasználásával történik. A Szolgáltató a teljesítés megkezdésekor (amennyiben azokat korábban nem kapta meg) e-mailben felhívja a Megrendelőt arra, hogy megfelelő határidőn belül elektronikus úton (e-mail útján vagy a Szolgáltató által elérhető felhőtárhelybe, FTP tárhelyre elhelyezett módon) bocsássa a Szolgáltató rendelkezésére a szükséges

a) grafikai elemeket (háttérkép, banner, favicon, logo, termék képek stb.) vektoros (.svg, .pdf, .ai) formátumban vagy ha ilyen formátumban nem állnak rendelkezésre, úgy olyan képformátumban (.jpeg, .png), amelynek a felbontása monokróm grafikai elemek tekintetében legalább 600 dpi, 32 bites színmélységű grafikai elemek tekintetében legalább 2400 dpi;

b) szöveges tartalmat Microsoft 365 kompatibilis formátumban (.docx, .doc, .docm, .rtf stb.) vagy másolható pdf formátumban;

c) videókat általánosan használt videóformátumban (.avi, .mpeg, .mp4, .mov, .wmv stb.);

d) hangfájlokat általánosan használt hangformátumban (.wav, .mp3, .mid., .smf stb.);

e) egyéb instrukciókat Microsoft 365 kompatibilis formátumban.

Amennyiben Szolgáltató azt észleli, hogy a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott tartalomelemek között jogvédett tartalomelem szerepel, amelynek felhasználási jogát a Megrendelő igazolni nem tudja, úgy köteles figyelmeztetni az ebből eredő jogsértésre a Megrendelőt. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató figyelmeztetése ellenére a tartalomelem használatát továbbra is kéri, Szolgáltató köteles a Megrendelő kockázatára azt az oldalrendszer kialakítása során felhasználni.

Megrendelő az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott tartalomelemekért maga felel, azok felhasználhatósága kizárólag Megrendelő felelőssége, így Szolgáltató nem vonható felelősségre a jogvédett tartalomelemek jogellenes felhasználásáért, függetlenül attól, hogy észlelte vagy nem észlelte azt, hogy a rendelkezésére bocsátott tartalomelem szerzői jogvédelem alá esik.

- 5.1.2.4. Amennyiben Megrendelő tartalmi elemeket nem, vagy csak részben tud szolgáltatni, és a Szolgáltatóval erről az egyedi vállalkozási szerződésben megállapodott, a Szolgáltató a szükséges tartalmi elemeket (grafikai elemek, videó, hang) elkészíti.
- 5.1.2.5. A látványtervet az elkészültét követően a Megrendelő véleményezi a Szolgáltató által megadott határidőn belül. A határidő nem lehet kevesebb 15 (tizenöt) napnál.
- 5.1.2.6. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató által elkészített látványtervet nem fogadja el, úgy a megfelelő írásbeli instrukciók Megrendelő általi megadását követően a Szolgáltató újabb látványtervet készít. A Megrendelő legfeljebb két alkalommal utasíthatja el a Szolgáltató által készített látványtervet. Amennyiben a Megrendelő a harmadik alkalommal sem fogadja el a látványtervet, a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására. Szolgáltató ebben az esetben a vállalkozói díjban látványtervezés díjaként meghatározott összegre teljes mértékben jogosult. Amennyiben Szolgáltató a szerződést nem mondja fel, úgy minden további látványterv elkészítéséért az egyedi vállalkozási szerződésben rögzített díjon felül további díj illeti meg, amely díj látványtervenként megegyezik az egyedi szerződésben látványtervezés díjaként meghatározott összeggel.
- 5.1.2.7. A látványterv Megrendelő általi elfogadását követően Szolgáltató nem kötelezhető a látványterv módosítására. Amennyiben Megrendelő az elfogadott látványtervet módosítani kívánja, úgy az egyedi vállalkozási szerződésben rögzített díjon felül további díj illeti meg, amely díj módosításonként megegyezik az egyedi szerződésben látványtervezés díjaként meghatározott összeggel.
- 5.1.2.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyes megjelenítő felületek (képernyők, projektorok, nyomtatók) eltérő színkezelése miatt az elkészült látványterv eltérő eszközökön eltérően jelenik meg.
- 5.1.3. **Oldalrendszer kialakítása**

- 5.1.3.1. Szolgáltató a Megrendelő által elfogadott látványterv alapján az elfogadást követő 3 (három) munkanapon belül megkezdje az oldalrendszer kialakítását, amelynek során programozási feladatokat végez, az oldalrendszert tartalommal tölti fel az egyedi vállalkozási szerződés rendelkezéseinek megfelelően.
- 5.1.3.2. Amennyiben Megrendelő az oldalrendszer kialakításának megkezdéséig nem bocsátja Szolgáltató rendelkezésére a látványtervezési fázist megelőzően kért valamennyi tartalomelemet, úgy Szolgáltató a teljesítéssel mindaddig nem esik késedelembe, amíg a Megrendelő a tartalomelemeket részére át nem adja. Megrendelő késedelme munkanaponként egy munkanappal meghosszabbítja a Szolgáltató részére a teljesítésre nyitva álló határidőt.
- 5.1.3.3. Az oldalrendszer kialakítása során a Megrendelőnek folyamatos együttműködési kötelezettsége van. Az oldalrendszer programozása során a Megrendelő legfeljebb három alkalommal kérhet a vállalkozói díjba foglaltan módosítást, azonban ez a módosítás kizárólag az egyedi vállalkozási szerződésben rögzített oldalak tartalmát illető lehet, az oldalrendszer szerkezetében a Megrendelő csak a vállalkozói díjon felül további díj fizetése ellenében kérhet módosítást. Megrendelő módosítási igényére a Szolgáltató árajánlatot ad, amelyet Megrendelő köteles a Szolgáltató által megadott határidőben visszaigazolni. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató által adott árajánlatot nem, vagy nem határidőben igazolja vissza, azt úgy kell tekinteni, hogy Megrendelő a módosítás iránti igényétől eláll. Szolgáltató a Megrendelő módosítás iránti igényére adott válaszában köteles azt is megjelölni, hogy a módosítást milyen határidővel vállalja. A módosításhoz szükséges idő a véghatáridőt a módosításhoz szükséges napok számával meghosszabbítja.
- 5.1.3.4. Szolgáltató az oldalrendszer kialakítása során szükség esetén alvállalkozót vehet igénybe, erről azonban Megrendelőt értesíteni köteles. Megrendelő az alvállalkozóval szemben kifogást emelhet, amennyiben az alvállalkozó Megrendelő konkurense, vagy az alvállalkozóval szemben Megrendelőnek olyan érdemi kifogása van, amely valószínűsíti, hogy az alvállalkozó a feladatát I. osztályú minőségben nem tudja ellátni. Megrendelő kizárólag akkor élhet az alvállalkozóval szemben kifogással, ha ezt írásban megfelelően indokolja Szolgáltató felé az alvállalkozó bevonásáról szóló értesítést követő 3 (három) napon belül. Megrendelő az indokolás során köteles kitérni arra, hogy az alvállalkozót miért kéri kizárni a teljesítésből. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelő megfelelően indokolt kifogása ellenére a kizárni kért alvállalkozóval végeztet feladatokat a szerződés teljesítése során, Megrendelő jogosult a vállalkozói díj legfeljebb 5%-os mértékű csökkentését kérni.
- 5.1.4. **Oldalrendszer élesítése**
- 5.1.4.1. Az elkészült oldalrendszert a Szolgáltató a Megrendelő részére bemutatja. Megrendelő a bemutatott oldalrendszer elfogadásáról teljesítési igazolást köteles kiállítani. A teljesítési igazolás kelte a részletekben történő fizetés esetén a végszámlában rögzítendő teljesítési dátum. Amennyiben Megrendelő teljesítési igazolást nem állít ki, és ezen kötelezettségzegését nem indokolja kellőképpen, a teljesítési igazolás megadottnak tekintendő az oldalrendszer elkészültéről szóló szolgáltatói értesítés Megrendelő általi átvételétől számított 5 napon belül.

- 5.1.4.2. A teljesítési igazolás megadását követő 5 napon belül – amennyiben erre nem került sor korábban – az elkészült oldalrendszert a végleges tárhelyre telepíteni, a komponenseket beállítani, és a Megrendelő által megjelölt személy részére – személyes oktatás keretei között – az oldalrendszer működését bemutatni.
- 5.1.4.3. Amennyiben az oldalrendszeren olyan dinamikus elemek találhatók, amelyek a Megrendelő általi folyamatos beavatkozást igényelnek (pl. webáruházban készlet, felhasználók, partnerek karbantartásának lehetősége), úgy az oldalrendszer kezeléséhez az 5.1.4.2. pontban rögzített bemutatás során a Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt személy részére a bemutatás mellett megfelelő használati útmutatót ad írásos vagy videóval kiegészített írásos formában.
- 5.1.4.4. Amennyiben a Megrendelő az oldalrendszer kialakítása vagy az oldalrendszer élesítése során nem jelentkezik vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, az élesítést követően nem emelhet kifogást a Szolgáltató által elkészített oldalrendszerrel szemben, a Szolgáltató ebben az esetben a teljes vállalkozói díjra jogosult az oldalrendszer végleges tárhelyre történő telepítését követően.
- 5.1.4.5. Szolgáltató az oldalrendszer átadásakor köteles Megrendelő részére átadni az oldalrendszer működéséhez szükséges felhasználóneveket és jelszavakat is. A tárhely felhasználónevét és jelszavát kizárólag akkor köteles Megrendelő részére átadni, ha a tárhely bérelője vagy tulajdonosa a Megrendelő.
- 5.1.4.6. Szolgáltató az általa vétett programozási hibák kijavítására a Megrendelő átadást követő 30 (harminc) napon belüli jelzése alapján köteles.

5.2. Honlap, webáruház karbantartása

- 5.2.1. Erre irányuló megbízás esetén a Szolgáltató az általa készített honlap, webáruház karbantartásáról gondoskodik. A karbantartás során a telepített komponensek frissítése történik meg. A karbantartás nem terjedhet ki látvány vagy tartalom módosítására, kivéve, ha az oldalrendszer alapját képező cms rendszer úgy frissült, hogy bizonyos tartalmi elemek nem vagy nem teljes egészében láthatók. Ebben az esetben Szolgáltató köteles mindazon szükséges módosítások elvégzésére, amelyek az oldalrendszer eredeti megjelenését visszaállítják.

5.3. Termékfeltöltés, termékek karbantartása webáruházban

- 5.3.1. Erre irányuló megbízás esetén a Szolgáltató az általa készített webáruház indulásakor a termékfeltöltésről gondoskodik.
- 5.3.2. A Szolgáltató a teljesítés megkezdésekor (amennyiben azokat korábban nem kapta meg) e-mailben felhívja a Megrendelőt arra, hogy megfelelő határidőn belül elektronikus úton (e-mail útján vagy a Szolgáltató által elérhető felhőtárhelybe, FTP tárhelyre elhelyezett módon) bocsássa a Szolgáltató rendelkezésére a termékadatokat és a szükséges termékfotókat vektoros (.svg, .pdf, .ai) formátumban vagy ha ilyen formátumban nem állnak rendelkezésre, úgy olyan képformátumban (.jpeg, .png), amelynek a felbontása monokróm grafikai elemek tekintetében legalább 600 dpi, 32 bites színmélységű grafikai elemek tekintetében legalább 2400 dpi.

- 5.3.3. A termékfotókat és a termékadatokat Megrendelő kötelezettsége biztosítani. Szolgáltató hiányos adatok esetén kizárólag azon adatok feltöltésére kötelezhető, amelyeket a Megrendelő a rendelkezésére bocsátott.

5.4. Megrendelő kötelezettségei

- 5.4.1. Megrendelő a szerződés teljesítése során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a Szolgáltató által biztosított határidőn belül a szükséges nyilatkozatokat a Szolgáltató által kért módon megtenni.
- 5.4.2. Megrendelő köteles a Szolgáltató felé a szerződés teljes időtartama alatt haladéktalanul jelezni, amennyiben az egyedi vállalkozási szerződésben rögzített bármely adata megváltozott. Ezen jelzés elmulasztásából eredő következményeket a Megrendelő maga köteles viselni.
- 5.4.3. Megrendelő köteles az elkészült munkát átvenni és a Szolgáltatót megillető díjat határidőben megfizetni.

5.5. Szolgáltató további kötelezettségei

- 5.5.1. Szolgáltató a szerződés teljesítése során birtokába jutott, a Megrendelő tulajdonát képező adatokat, információkat a szerződés megszűnésekor köteles Megrendelő részére teljes körűen átadni.
- 5.5.2. Szolgáltató köteles törölni a szerződés megszűnésekor az egyedi vállalkozói szerződés teljesítése kapcsán tudomására jutott személyes adatokat. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatok Megrendelő részére történő átadását követően Szolgáltató a szerződés teljesítése kapcsán nála keletkezett egyéb adatokat is törölheti, így Megrendelő felelőssége az, hogy az átvett adatokról másolat, biztonsági mentés készüljön.

6. Szerzői jogok

- 6.1. Megrendelő nem jogosult a Szolgáltató által készített tartalmi elemek eredeti fájllai fölött rendelkezni, azok Szolgáltató tulajdonát képezik. Szolgáltató a Megrendelő részére a Szolgáltató által készített oldalrendszer működésének időtartamára jelen szerződéssel használati engedélyt ad ezen, Szolgáltató által készített tartalmi elemekre, amely használati engedély kizárólag az interneten, a Megrendelő Szolgáltató által készített oldalrendszerén történő közzétételre vonatkozik. Amennyiben a Megrendelő harmadik személy útján módosítja az egyedi vállalkozási szerződés keretei között elkészített honlapot vagy webáruházat (ide nem értve azt az esetet, ha a webáruház termékekkel történő feltöltésére vagy oldalkialakítást nem érintő üzemszerű működésének biztosítására Megrendelő harmadik személlyel köt szerződést), a Szolgáltató ezen engedélyének hatálya megszűnik, a Megrendelő ezt követően nem lesz jogosult a Szolgáltató által elkészített tartalmi elemek használatára.
- 6.2. Megrendelő nem jogosult a Szolgáltató által készített vagy módosított forráskód harmadik személy részére történő átadására.
- 6.3. A Szolgáltató az általa készített vagy open source forráskód alapján módosított oldalrendszer használatára jogot enged Megrendelőnek, amely jog kizárólag arra terjed ki, hogy az elkészült oldalrendszer az interneten megjelenésre kerüljön. Az

oldalrendszer módosítására Megrendelő nem jogosult, ilyen jogot harmadik személy részére sem biztosíthat (ide nem értve azt az esetet, ha a webáruház készletkarbantartására, partnerkarbantartására vagy oldalkialakítást nem érintő egyéb üzemszerű működésének biztosítására Megrendelő harmadik személlyel köt szerződést).

- 6.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben open source forráskód alapján készíti el a Szolgáltató az oldalrendszert, úgy a Szolgáltató általi módosítások miatt a forráskód jogvédetté válik.

7. Szerződésszegés

- 7.1. Amennyiben a Megrendelő szerződésszegő magatartása miatt a honlapkészítés vagy a webáruház készítése meghíúsul, úgy Megrendelő köteles a már elkészült munkafázisok díját megfizetni Szolgáltató részére.
- 7.2. Amennyiben a Megrendelő szerződésszegő magatartása miatt az egyedi vállalkozási szerződésben rögzített domain név regisztrációja meghíúsul, vagy nem jön létre szerződés tárhelyszolgáltatóval, úgy a Szolgáltató teljesítése akkor is szerződésszerűnek tekintendő, ha emiatt a honlap vagy webáruház beüzemelése sikertelen lesz, így Szolgáltató a teljes vállalkozói díjra jogosult lesz.
- 7.3. Amennyiben bármely fél szerződésszegő magatartása miatt a szerződés meghíúsul, a sérelmet szenvedő fél a szerződésszegő féltől kizárólag a közvetlen károk megtérítését követelheti, a következményi károk megtérítését a felek kizárják.

8. A szerződés megszűnése

- 8.1. A jelen ÁSZF alkalmazásával érintett szerződéstől a felek a teljesítés megkezdéséig elállhatnak. A Fogyasztónak minősülő Megrendelőt az elállás joga az egyedi vállalkozási szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül illeti meg.
- 8.2. Megszűnik az egyedi vállalkozási szerződés a felek rendes felmondása esetén azzal, hogy a rendes felmondást a felek indokolni nem kötelesek, és a felmondási idő 15 (tizenöt) nap. A felmondási idő alatt a Szolgáltató az elvállalt szolgáltatások teljesítésére, a Megrendelő a teljesített szolgáltatások ellenértékének megfizetésére köteles.
- 8.3. Megszűnik az egyedi vállalkozási szerződés a felek azonnali hatályú felmondása esetén azzal, hogy az azonnali hatályú felmondást a felek indokolni kötelesek.
- Azonnali hatályú felmondással a szerződés kizárólag az alábbi esetekben szüntethető meg:
- 8.3.1. Megrendelő azonnali hatályú felmondással jogosult a szerződés felmondására abban az esetben, ha a Szolgáltató az általa elvállalt feladatot – Szolgáltatónak felróható okból – határidőben nem adja át Megrendelő részére, és ezen kötelezettségének legalább 8 (nyolc) napos póthatáridőt biztosító írásbeli felszólításra sem tesz eleget.

Nem róható fel a teljesítési határidő mulasztása Szolgáltatónak, amennyiben Megrendelő a Szolgáltató általi adatkérések, információkérések során biztosított határidőket elmulasztja. Minden, a Megrendelő által történő határidőmulasztás a mulasztott munkanapok számával kitolja a Szolgáltató részére meghatározott teljesítési véghatáridőt.

8.3.2. Szolgáltató azonnali hatályú felmondással jogosult a szerződés felmondására abban az esetben, ha

- a) a Megrendelő előlegfizetési vagy részletfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget – ide nem értve a 8.3.3. pontban rögzített esetet –, és ezt legalább 8 (nyolc) napos póthatáridőt biztosító írásbeli felszólításra sem pótolja vagy
- b) a Megrendelő olyan, szerzői jogi védelem alá eső tartalomelemek elhelyezését kéri az oldalrendszeren, amelyek felhasználásának jogát igazolni nem tudja, és a kérdéses tartalomelemek helyett legalább 8 (nyolc) napos póthatáridőt biztosító írásbeli felszólítás ellenére sem biztosít más tartalomelemeket, vagy ugyanezen határidőn belül nem ad megbízást Szolgáltató részére jogvédelem alá nem eső, vagy jogvédett, de díjfizetés ellenében felhasználható tartalomelemek beszerzésére, felhasználására. Ezen b) pont esetében a Szolgáltató a szerződés felmondása helyett a Megrendelő kockázatára a szerződéses feladatát elláthatja.

8.3.3. Szolgáltató jogosult a szerződéstől történő elállásra, amennyiben Megrendelő a 4.3. pontban foglalt első díjrészletet a díjbekérő alapján nem fizeti meg. A szerződés ebben az esetben a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal megszűnik.

8.3.4. Megrendelő jogosult a szerződéstől történő elállásra a Szolgáltató általi teljesítés megkezdéséig. Szolgáltató a teljesítés megkezdését e-mail útján köteles jelezni Megrendelő felé.

9. Kapcsolattartás

9.1. Kapcsolattartás postai úton

9.1.1. Amennyiben a kapcsolattartásra írásbeli úton kerül sor, úgy az egymáshoz intézett ajánlott, tértivevényes postai levél útján történik.

9.1.2. Amennyiben a címzett a részére a 9.1.1. pontban rögzített módon megküldött levelet nem veszi át, és az a feladóhoz „nem kereste” vagy „elköltözött utáncüldést nem kért” vagy „cím elégtelen” vagy „címzett ismeretlen” vagy „kézbesítés akadályozott” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, a levelet a feladástól számított 5. munkanapon a felek kézbesítettnek tekintik.

9.1.3. Amennyiben a Megrendelő vagy a Szolgáltató hiteles kézbesítést biztosító elektronikus postai szolgáltatásban regisztrál, úgy ennek tényét a másik féllel köteles közölni, egyidejűleg köteles az elektronikus postai szolgáltatás szerinti címét is közölni. (A jelen ÁSZF közzétételének napján Magyarországon elérhető hiteles kézbesítést biztosító elektronikus postai szolgáltatás: <https://www.e-postoffice.hu>)

9.2. Kapcsolattartás elektronikus úton

- 9.2.1. A szerződés teljesítése érdekében a kapcsolattartás elsődlegesen e-mail (elektronikus levél) útján történik azzal, hogy a szerződés megszűnését eredményező nyilatkozat (felszólítás) ilyen formában nem tehető meg. A szerződés megszűnését eredményező nyilatkozatot a felek kizárólag postai úton, ajánlott, tértivevényes levél formájában juttathatják el egymás részére.
- 9.2.2. Az elektronikus levél átvettnek tekintendő a címzett által a küldést követő munkanap 9:00 órakor, ha az a feladó a címzett egyedi vállalkozási szerződés mellékletében szereplő e-mail címére (vagy ha az megváltozott, a szabályszerűen bejelentett e-mail) címére küldte meg, és a címzett nem jelezte korábban, hogy az adott időpontban levelezéséhez (szabadság vagy más okból) nem fér hozzá.
- Ha a címzett korábban jelezte, hogy mely időintervallumban nem fér hozzá a levelezéséhez, a feladó által megküldött e-mail az időintervallum elteltét követő munkanap 9:00 órakor tekintendő kézbesítettnek, kivéve, ha a címzett az e-mail átvételét ennél korábban visszaigazolta.
- 9.2.3. Az elektronikus levél a 9.2.2. pontnál korábban átvettnek tekintendő a címzett által, ha a címzett azt megválaszolta (ekkor az átvétel időpontja a válasz keltének időpontja), vagy a feladóhoz automatikus olvasási visszaigazolás érkezett (ekkor az átvétel időpontja az olvasási visszaigazolásban szereplő dátum).

9.3. Kapcsolattartás telefonon vagy on-line videokonferencia útján

- 9.3.1. Telefonon vagy on-line videokonferencia útján a szerződés teljesítésével kapcsolatos érvényes nyilatkozat nem tehető. Amennyiben Szolgáltató vagy Megrendelő telefonon tesz nyilatkozatot a másik fél felé, úgy nyilatkozatát 1 munkanapon belül legalább e-mail útján is meg kell tennie.

10. Titoktartási kötelezettség

- 10.1. A jelen ÁSZF-fel érintett jogviszony valamennyi rendelkezését felek üzleti titoknak minősítik. Nem minősül az üzleti titok megszegésének
- a) a jelen ÁSZF nyilvános közzététele, amennyiben a Megrendelőre nem tartalmaz adatot; vagy
 - b) az egyedi vállalkozási szerződés bemutatása hatósági ellenőrzés során az eljáró hatóságot képviselő személy részére; vagy
 - c) az egyedi vállalkozási szerződés becsatolása a felek közötti perben, ha a per tárgya a szerződésből fakadó jogi igény érvényesítése.
- 10.2. Megrendelő ingyenesen hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a nevét és a Szolgáltató által elkészített oldalrendszert referenciaként hivatkozza.
- 10.3. A titoktartási kötelezettséget megszegő fél a másik fél részére kártérítéssel tartozik azzal, hogy ez esetben csak a közvetlen károkat köteles megtéríteni a szerződésszegő fél, a következményi károk megtérítését kizárják.

11. Garanciális feltételek

- 11.1. Szolgáltató nem vállal garanciát olyan hibák kijavítására, amelyek az átadás-átvétel napján nem a legfrissebb állapotú, vagy az átadás-átvétel után megjelenő böngészők hibájából erednek.
- 11.2. Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyszolgáltatónál felmerülő műszaki hiba miatti adatvesztésekért vagy egyéb adatkezelési incidensekért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget rajta kívül álló bármely harmadik személynél felmerülő teljesítési hiba miatt.²

- 11.3. Szolgáltató az elkészült oldalrendszer programozási hibáit Megrendelő átadást követő 30 napon belül beérkezett jelzése alapján köteles kijavítani. A hiba javítását Szolgáltató a jelzést követő 3 (három) munkanapon belül köteles megkezdeni és erről a Megrendelőt értesíteni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató úgy látja célszerűnek, a hiba javításának időtartamára Szolgáltató az oldal internetes elérhetőségét felfüggesztheti. Megrendelő nem jogosult a felfüggesztés miatt díjvisszatérítésre vagy kártérítésre vagy egyéb jogcímen követelés támasztására, ha a hiba kijavításának időtartama nem haladja meg a 7 napot.
- 11.4. Megrendelő a 7 napot meghaladó felfüggesztés időtartama 8. napjától naponta a vállalkozói díj 0,01%-ának (legfeljebb azonban a vállalkozói díj 10%-ának) megfelelő kötbérösszegre jogosult, kártérítésre azonban csak azt követően válik jogosulttá, ha az oldalrendszer működését Szolgáltató még a javítás megkezdését követő 30. (harmincadik) napon sem állította helyre. Megrendelő ebben az esetben az igazolt kárai megtérítését követelheti Szolgáltatótól. A fizetendő kötbér a megtérítendő kárba beszámít. A kötbér esedékességének napja az oldalrendszer működésének helyreállítása napja.

12. Egyéb rendelkezések

- 12.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek az egyedi vállalkozási szerződés kiegészítésére szolgál. Az egyedi vállalkozási szerződésben és a jelen ÁSZF-ben valamennyi, a felek által ismert és az egyedi vállalkozási szerződésben rögzített jogviszony tekintetében elismert megállapodás rögzítésre került. A felek által korábban tett, a jelen ÁSZF-ben és az egyedi vállalkozási szerződésben nem rögzített megállapodás érvénytelen.
- 12.2. Amennyiben az egyedi vállalkozási szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezései között eltérés mutatkozik, úgy az egyedi vállalkozási szerződésben rögzített rendelkezések az irányadók.
- 12.3. A jelen ÁSZF alkalmazásával érintett jogügylet során a magyar jog az irányadó. A jelen ÁSZF-ben és az egyedi vállalkozási szerződésben nem rögzített kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, a fogyasztóvédelmi jogszabályok és a kapcsolódó magyar joganyag az irányadó.

² Változó szöveg, hatályos: 2024. 06. 01. napjától

- 12.4. Megrendelő és Szolgáltató a jelen ÁSZF alkalmazásával érintett jogügyletből eredő jogvitákat elsősorban peren kívül kívánják rendezni, ennek megghiúsulása esetére azonban kikötik a Debreceni Járásbíróság, illetve a hatásköri szabályok alapján a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét. Szerződő felek rögzítik, hogy a jelen illetékességi kikötés kizárólag abban az esetben érvényes, amennyiben Megrendelő nem minősül a Ptk. szerint Fogyasztónak. Amennyiben Megrendelő a Ptk. szerint Fogyasztónak minősül, úgy a jogvita eldöntésére az a bíróság illetékes, amelynek területén a Megrendelő állandó lakhellyel rendelkezik.

13. Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén alkalmazandó rendelkezések

13.1. Alapvető rendelkezések

- 13.1.1. A jelen fejezet kizárólag abban az esetben alkalmazandó, amennyiben Megrendelő a Ptk. vagy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fogyasztóvédelmi tv.) 2. § 10. pontja szerint fogyasztónak minősül.
- 13.1.2. Fogyasztó a Ptk. szerint: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztó a Fogyasztóvédelmi tv. szerint: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.³

- 13.1.3. Az ÁSZF jelen fejezete a fogyasztók tekintetében az ÁSZF többi fejezete mellett alkalmazandó, azonban amennyiben a jelen fejezet a korábbi fejezetektől eltérő rendelkezéseket tartalmaz valamely kérdésben, és a kérdéses rendelkezés alkalmazását a felek az egyedi vállalkozási szerződésben alapos megtárgyalás

³ Változó szöveg, hatályos: 2024. 06. 01. napjától

során nem zárták ki, úgy a fogyasztók tekintetében a jelen fejezetben foglalt rendelkezések az alkalmazandók.

13.2. Kellékszavatosság, termékszavatosság

- 13.2.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. melléklete szerint az alábbi tájékoztatást adja a fogyasztónak minősülő Megrendelő részére a kellékszavatosság és termékszavatosság tekintetében:

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Programming and Marketing Solutions Betéti Társaság hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Programming and Marketing Solutions Betéti Társaság nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság⁴

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- *a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy*
- *a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy*
- *a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.*

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

⁴ Változó szöveg, hatályos: 2024. 06. 01. napjától

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozóval szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

13.3. Elállás, felmondás joga

13.3.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § alapján amennyiben az egyedi vállalkozási szerződés megkötésére távollévők között kötött szerződési formában kerül sor, úgy a fogyasztót elállási vagy felmondási jog illeti meg a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül

13.3.2. A fogyasztó e jogát az egyedi vállalkozási szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja. A jog gyakorlásának minősül az az eset is, ha a fogyasztó a 14. (tizennegyedik) napon postára adott vagy a 9.2. pont szerint e-mailen megküldött nyilatkozatát küldi meg a szolgáltató részére akkor is, ha a szolgáltató ezt a nyilatkozatot később veszi át. Jelen pont tekintetében a fogyasztó írásbeli nyilatkozatának minősítik a felek azt is, ha az elállást a fogyasztó e-mailen küldi meg szolgáltató részére, ha az valamennyi adatot tartalmaz, amely az egyedi vállalkozási szerződés egyértelmű beazonosításához szükséges.

Jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi a fogyasztó részére készített elállási, felmondási nyilatkozatminta.

13.3.3. A fogyasztó elállása, felmondása esetén a Szolgáltató az elállás/felmondás átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a fogyasztó által választott módon a már megfizetett vállalkozói díjat. Amennyiben a fogyasztó nem választja ki a visszatérítés módját, úgy

a) ha ismert a fogyasztó bankszámlaszáma, akkor a bankszámlaszámára,

b) ha nem ismert a fogyasztó bankszámlaszáma, vagy átutalást fogadni nem tud (megszűnt, zárolt stb.), akkor az egyedi vállalkozási szerződésben szereplő névre és címre címzett postai utalvány („rózsaszín csekk”) útján történik meg a vállalkozói díj visszatérítése.

Amennyiben a fogyasztó által megadott, vagy ennek hiányában a fentiek szerint ismert teljesítési helyek mindegyikéről visszaküldésre kerül a Szolgáltató részére a vállalkozói díj, a Szolgáltató a szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) évig elkülönítetten kezeli az összeget azzal, hogy ezen időszak alatt a fogyasztó vagy jogutódja részére – amennyiben jogutódlását megfelelően igazolni tudja – haladéktalanul köteles kifizetni az erre irányuló kérés esetén.

Amennyiben a visszafizetés Megrendelő érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg (Megrendelő nyilatkozatának hiánya, bankszámlaszám megszűnése, megszüntetése, zárolása és új bankszámlaszám bejelentésének hiánya, postai kézbesíthetlenség), úgy Szolgáltató az eredménytelen visszafizetés esetén kamatfizetésre vagy egyéb járulék megfizetésére nem köteles.

13.4. Többletösszegek fizetése

- 13.4.1. A Szolgáltatót a szerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzbeli követelésre feljogosító szerződési feltétel különösen nem tekinthető olyannak, mint amit a fogyasztó kifejezetten elfogadott, ha a vállalkozás olyan alapértelmezett opciót (előre kitöltött mezőt) alkalmaz, amelyet a fogyasztónak a többletösszeg fizetésének elkerülése érdekében el kellene utasítania. Erre figyelemmel pótmunkából, többletmunkából eredő többletösszeg fizetésére fogyasztónak minősülő Megrendelő kizárólag abban az esetben köteles, ha a Megrendelő megrendelése és a Szolgáltató visszaigazolása alapján a Megrendelő a fizetendő összeget egyértelmű elfogadó nyilatkozatával tudomásul vette.

13.5. A panaszkezelés módja a felhasználói szerződés esetén

13.5.1. Panaszkezelés a Szolgáltatónál

- 13.5.1.1. A Szolgáltató a Megrendelőnek a szerződés teljesítésével, illetve a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait a Szolgáltató 2.1. és 2.2. pontban rögzített elérhetőségein fogadja.

A bejelentett panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval (sorszámmal) látja el, amelyet köteles a Megrendelővel közölni.

- 13.5.1.2. Telefonon történő panaszbejelentés esetén a Szolgáltató a Megrendelővel folytatott beszélgetést jegyzőkönyvben rögzíti, szolgáltató hangrögzítést nem alkalmaz. A panaszfelvételi jegyzőkönyvet Szolgáltató mindaddig tárolja, amíg a panasz kivizsgálása mindkét fél részére megnyugtató módon le nem zárult, legfeljebb azonban 90 napig. A panaszfelvételi jegyzőkönyv egy példányát a Megrendelő ismert e-mail címére, ennek hiányában számlázási címére meg kell küldeni a felvételét számított 15 (tizenöt) napon belül.

- 13.5.1.3. A szóbeli (telefonon vagy az ügyfélszolgálati irodában történő személyes megjelenés során jelzett) panaszt a Szolgáltató – ha a panasz jellege ezt lehetővé teszi – azonnal kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, vagy Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy Szolgáltató a panaszról készült jegyzőkönyvet másolati példányban 15 (tizenöt) napon belül Megrendelő kapcsolattartás érdekében megadott e-mail címére megküldi.

- 13.5.1.4. Írásban (e-mail vagy postai úton) bejelentett panaszt a Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles megvizsgálni és további 15 (tizenöt) napon belül köteles érdemben megválaszolni a Megrendelő részére. A válasz megküldése a Megrendelő regisztráció során megadott e-mail címére történő elektronikus levéllel, vagy amennyiben írásos kérelmében ezt a Megrendelő kifejezetten kérte, úgy a Megrendelő által megjelölt postacímre megküldött postai levéllel történik.

- 13.5.1.5. A panaszról felvett jegyzőkönyvet, írásbeli panasz esetén a bejelentett panaszt és a válasz másolati példányát Szolgáltató 5 évig köteles őrizni.

13.5.2. Panasz a Fogyasztóvédelemnél

Amennyiben Megrendelő a jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a Megrendelő lakhelye szerint illetékes Kormányhivatal.

A Kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szerveinek elérhetőségét a jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza, továbbá megtalálhatók az alábbi honlapcímen is: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Amennyiben magánszemélyként kíván a Fogyasztó ügyet indítani, és rendelkezik ügyfélkapu hozzáféréssel, úgy az alábbi honlapcímen is kezdeményezheti a Fogyasztóvédelem eljárását:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=61bf1c56-3705-4710-8d3d-8cfc972e26

13.5.3.⁵ Békéltető Testület eljárása

A szerződés megkötésével és a szerződés teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Felhasználó a lakhelye szerint illetékes, a kereskedelmi és iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat, amennyiben a Szolgáltatóval történő egyeztetése nem vezetett eredményre.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyasztóvédelmi tv.”) rendelkezései alapján a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott Fogyasztón kívül – fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a <https://bekeltetes.hu> honlapcímen is. A fogyasztók panaszaikkal az alábbi békéltető testületekhez fordulhatnak:

<i>Fogyasztó lakhelye</i> <i>(vármegye)</i>	<i>Illetékes testület</i>
<i>Baranya vármegye</i> <i>Somogy vármegye</i> <i>Tolna vármegye</i>	<i>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</i> <i>Régióközpont: Pécs</i> www.baranyabekeltetes.hu <i>7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,</i> <i>telefon: +36-72/507-154</i> <i>Hivatali kapu KRID: 667360112,</i> <i>rövid neve: PBKIKBT</i> <i>e-mail: info@baranyabekeltetes.hu</i>

⁵ Változó szöveg, hatályos: 2024. 06. 01. napjától

<i>Fogyasztó lakhelye (vármegye)</i>	<i>Illetékes testület</i>
<i>Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye Heves vármegye Nógrád vármegye</i>	<i>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Régióközpont: Miskolc www.bekeltetes.borsodmegye.hu 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: 46/501-090 (új ügyek) 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek) E-mail: bekeltetes@bokik.hu Hivatali kapu azonosító: 466467335, rövid név: BOKIKBT</i>
<i>Budapest</i>	<i>Budapesti Békéltető Testület Régióközpont: Budapest www.bekeltet.bkik.hu 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: 06-1-488-2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap cím : bekeltet.bkik.hu Hivatali kapu KRID: 469532362, rövid név: BBT</i>
<i>Csongrád-Csanád vármegye Bács-Kiskun vármegye Békés vármegye</i>	<i>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Régióközpont: Szeged www.bekeltetes-csongrad.hu 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62/554-250/118 E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu Hivatali kapu KRID: 162127371, rövid név: CSMKIKBT</i>
<i>Fejér vármegye Komárom-Esztergom vármegye Veszprém vármegye</i>	<i>Fejér Vármegyei Békéltető Testület Régióközpont: Székesfehérvár www.bekeltetesfejer.hu 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: 06-22/510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu Hivatali kapu KRID: 352258915, rövid név: FMBT</i>
<i>Győr-Moson-Sopron vármegye Vas vármegye Zala vármegye</i>	<i>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető testület Régióközpont: Győr www.bekeltetesgyor.hu 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: 06-96-520-217 email: bekelteto.testulet@gymismkik.hu Hivatali kapu KRID: 363053930, rövid név: GYMSMKIKBT</i>

<i>Fogyasztó lakhelye (vármegye)</i>	<i>Illetékes testület</i>
<i>Hajdú-Bihar vármegye Jász-Nagykun-Szolnok vármegye Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye</i>	<i>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Régióközpont: Debrecen www.hbmbekeltetes.hu 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax: 06-52-500-720 E-mail: bekelteto@hbkik.hu Hivatali kapu KRID: 457289758, rövid név: HBKIKBT</i>
<i>Pest vármegye</i>	<i>Pest Vármegyei Békéltető Testület Régióközpont: Budapest www.pestmegyeibekelteto.hu 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Telefon: 06-1-792-7881 Panasz elektronikus beadása: http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php Hivatali kapu rövid név: PMKIKBEKEL, KRID azonosító: 560351920</i>

A békéltető testületek az illetékességi területeiken található megyei jogú városokban a fogyasztó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosítanak a fogyasztó részére.

A Fogyasztóvédelmi tv. szerint a békéltető testületek eljárása tekintetében Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Békéltető Testület felé benyújtandó panaszát online is előterjesztheti a <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugyinditas> honlapon található online vitarendezési platformon keresztül. Az online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait ebben az esetben az Innovációs és Technológiai Minisztérium Európai Fogyasztói Központ látja el, amelynek telefonszáma: +36 1 795 5233, postacíme: 1440 Budapest, Pf.: 1, e-mail címe: odr@itm.gov.hu.

Jelen ÁSZF 2024. június 1. napjától visszavonásig érvényes.